

NOTICIAS INTERNACIONAL

Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Noticias de Internacional, naturaleza, medioambiente y sostenibilidad

A NEW WAY TO WORK

TRABAJOS DE PLATAFORMA Y OTRAS NUEVAS FORMAS DE TRABAJO



¿Qué es el trabajo de plataformas?

El trabajo de plataformas es una forma de empleo que surge gracias a la digitalización y el uso de aplicaciones o plataformas en línea, que conectan a las personas trabajadoras con quienes demandan un servicio.

Estas plataformas actúan como intermediarias entre quienes ofrecen su trabajo y los clientes que necesitan servicios específicos.

Un ejemplo claro de trabajo de plataformas son las aplicaciones de reparto de comida, como **Eats o Glovo**, donde las **personas ryders** (trabajadores de reparto) aceptan pedidos a través de la plataforma para entregar alimentos a los clientes. **Estos trabajadores suelen ser autónomos y dependen de su propia disponibilidad y vehículo para realizar las entregas, lo que les da flexibilidad, pero también implica una gran inseguridad laboral.**

Otro ejemplo son **las plataformas de transporte como Uber o Bolt**, donde conductores independientes ofrecen servicios de transporte. También existen plataformas para trabajos más variados, como **TaskRabbit**, que conecta a personas con tareas como mudanzas o reparaciones del hogar, y plataformas de micro tareas digitales como **Amazon Mechanical Turk**, donde se realizan pequeñas tareas en línea.

Además, **el trabajo de plataformas también se extiende a sectores esenciales como los cuidados y la dependencia (Cuidum o HomeCare)**. Muchas trabajadoras en el ámbito del cuidado de personas mayores, dependientes o niños, se encuentran organizadas a través de plataformas que facilitan la conexión entre ellas y las familias que requieren sus servicios. **Estas trabajadoras, a menudo mujeres, enfrentan condiciones laborales precarias, sin los derechos y beneficios tradicionales del empleo, y en muchos casos sin la formación necesaria para garantizar un trabajo de calidad.**

¿Cuáles son las nuevas formas de trabajo?

El trabajo está evolucionando gracias a la digitalización, los avances tecnológicos y los cambios en los modelos de negocio.

Además del trabajo de plataformas, algunas de las nuevas formas de empleo incluyen:

- 1. Teletrabajo o trabajo remoto:** Las personas realizan sus tareas laborales desde casa o cualquier otro lugar fuera de una oficina física, utilizando herramientas digitales para conectarse con sus equipos o clientes.
- 2. Trabajo a demanda (on-demand work):** Caracterizado por contratos esporádicos y flexibles, donde el trabajo se realiza solo cuando hay demanda. Esto ocurre, por ejemplo, en plataformas de servicios o consultoría freelance como **Fiverr, TaskRabbit, Deliveroo**.
- 3. Economía colaborativa:** Aunque no siempre implica un contrato laboral, este modelo se basa en el intercambio de bienes o servicios entre particulares, como ocurre con **Airbnb o BlaBlaCar**.



Foto ganadora en el concurso de fotografía convocado por USO con motivo de la Jornada Mundial por el Trabajo Decente. Título: "Valiente".

5. Trabajadores del sector de cuidados y servicios personales. Los trabajadores de dependencia, como cuidadores de personas mayores o con discapacidad.

Estos empleados, **a menudo en condiciones informales o precarias, enfrentan bajos salarios, falta de derechos laborales y escasa protección social,** como **Cuidum, Tu cuidador, HomeCare**

4. Automatización y trabajo híbrido: En algunos sectores, **las máquinas y la inteligencia artificial trabajan junto con las personas,** creando nuevos roles especializados en gestionar o supervisar tecnologías.



Foto presentada en el concurso de fotografía convocado por USO en conmemoración de la Jornada Mundial por el Trabajo Decente. Título "Cuidadora", Autor: José Reyes Benzulce

La falta de protección social y de derechos laborales para muchos de estos trabajadores requiere una atención urgente.

Estas nuevas formas de trabajo están transformando profundamente el empleo y plantean retos significativos que no podemos ignorar.

Además, la dispersión y la naturaleza de estos trabajos dificultan la organización sindical, lo que debilita la capacidad de los trabajadores para mejorar sus condiciones.

Aunque estas modalidades laborales ofrecen flexibilidad, a menudo no compensan la precariedad y la inseguridad que enfrentan quienes trabajan en estos sectores, lo que dificulta la acción colectiva y la negociación de mejores condiciones.

El auge de las plataformas digitales: retos para los trabajadores

El **crecimiento exponencial de las plataformas digitales**, como Uber, Glovo o Deliveroo, ha generado profundas transformaciones en el mercado laboral. Este modelo, basado en la tecnología digital y el trabajo a demanda, ha llevado a un escenario donde **la flexibilidad para las empresas se traduce en precariedad para las personas trabajadoras**.

A pesar de avances como la Ley Ryder en España y la Directiva Europea 2024/2831, persisten desafíos importantes: desde la elusión de normativas laborales mediante subcontratas hasta el uso abusivo de algoritmos que determinan las condiciones de trabajo. Además, **sectores como los cuidados, la limpieza o el teletrabajo también están experimentando un aumento en la precariedad** debido a la falta de regulación adecuada.

Fragmentación y aislamiento: un nuevo escenario laboral

La **naturaleza dispersa del trabajo en plataformas dificulta la organización colectiva y debilita los lazos entre los trabajadores**.

Contratos temporales, jornadas fragmentadas y la subcontratación han creado una realidad laboral donde los empleados muchas veces no comparten espacios físicos ni condiciones laborales homogéneas.

Este contexto también se extiende a otros sectores, como el teletrabajo y el trabajo independiente, donde los trabajadores enfrentan jornadas extensas, falta de estabilidad y acceso limitado a los derechos sociales tradicionales. **La desconexión física y contractual entre los empleados representa un desafío clave para el sindicalismo moderno**.

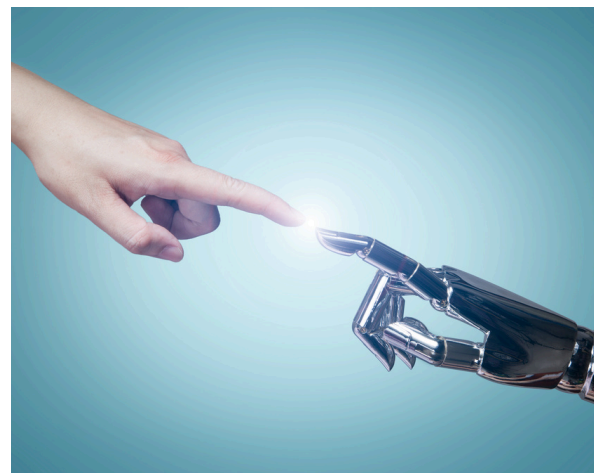


Nuevas formas de explotación: el impacto de la IA y los algoritmos

La **inteligencia artificial y los sistemas algorítmicos, utilizados por plataformas digitales, están redefiniendo cómo se organiza y supervisa el trabajo**.

Si bien estas tecnologías pueden **optimizar procesos**, también **plantean riesgos** como:

- **Opacidad algorítmica:** Los trabajadores no siempre comprenden cómo se toman decisiones que afectan su trabajo, desde asignaciones de tareas hasta evaluaciones de rendimiento.
- **Control excesivo:** Supervisión constante que puede afectar la privacidad y generar discriminación.
- **Erosión de derechos:** Dificultad para impugnar decisiones automatizadas que afectan su empleo.



La Directiva Europea sobre Inteligencia Artificial establece pasos importantes, como exigir la transparencia de los algoritmos y la supervisión humana en decisiones críticas. No obstante, **es necesario reforzar su implementación y asegurar que los derechos de los trabajadores sean protegidos plenamente**.



Hacia un nuevo modelo sindical

Frente a estos desafíos, los sindicatos deben adaptar sus estrategias para garantizar los derechos de los trabajadores en este nuevo panorama laboral.

Desde USO, las siguientes líneas de acción resultan esenciales:

1. Defensa activa en el marco legal

- **Fortalecer la aplicación de normativas existentes, como la Ley Ryder en España**, exigiendo inspecciones laborales más efectivas y sanciones proporcionales.
- **Promover la ampliación de derechos a otros sectores precarizados**, como el trabajo en **cuidados** y la **economía informal**.
- **Proponer mejoras en la Directiva Europea 2024/2831**, asegurando que las plataformas no encuentren resquicios legales para eludir responsabilidades laborales.
- **Combatir el uso de estructuras empresariales opacas**, que permiten a los más ricos evadir impuestos y redistribuir recursos de manera injusta.

2. Organización de trabajadores dispersos

El aislamiento es uno de los mayores obstáculos en el trabajo en plataformas y el teletrabajo.

Es fundamental:

- **Crear redes de apoyo virtual para trabajadores dispersos**, aprovechando la tecnología para fomentar la comunicación y el intercambio de experiencias.
- **Promover la afiliación sindical digital**, adaptando las herramientas del sindicato **para captar a jóvenes y trabajadores en entornos digitales**.



3. Innovación en la acción sindical

El sindicalismo debe reinventarse para conectar con nuevas generaciones y realidades laborales:

- **Campañas de concienciación** sobre los derechos laborales en las plataformas digitales, **especialmente dirigidas a los jóvenes**.
- **Incluir a los trabajadores autónomos y temporales** en las demandas colectivas, promoviendo marcos de protección social inclusivos.
- **Exigir el derecho a la desconexión digital** y condiciones de teletrabajo dignas.

4. Poner en valor los sectores esenciales

La pandemia y la crisis económica han dejado en evidencia la importancia de sectores como los cuidados.

Desde USO debemos:

- **Reclamar mayor inversión en cuidados y protección social**, asegurando que los trabajadores de este sector tengan acceso a contratos estables y salarios dignos.
- **Combatir la informalidad laboral** en estos sectores, exigiendo que los Estados refuercen su regulación y supervisión.



5. Fomentar una transición justa y sostenible

Es crucial garantizar que las transiciones digital, verde y demográfica sean inclusivas y equitativas:

- **Involucrar a los trabajadores** en la planificación de estas transiciones, reconociéndolos como actores clave del cambio.
- **Crear fondos específicos para apoyar a los trabajadores afectados**, incluyendo programas de capacitación y recolocación en sectores sostenibles.
- **Fortalecer los servicios públicos esenciales, como la educación y la salud**, para reducir desigualdades y garantizar el bienestar social.



Conclusión: un sindicalismo para el futuro

El trabajo en plataformas y las nuevas formas laborales representan tanto un desafío como una oportunidad para el sindicalismo.

Desde USO, debemos liderar la transformación hacia un modelo laboral inclusivo y justo, donde la innovación tecnológica esté en equilibrio con las garantías sociales que protegen a todos los trabajadores.

En un mundo laboral cambiante, la acción sindical debe ser el motor de esta transformación, con un enfoque claro en:

- **Buscar y conectar con los trabajadores en situaciones de precariedad**, especialmente en plataformas digitales y formas de empleo emergentes.
- **Realizar una labor de concienciación constante sobre la importancia del movimiento sindical**, promoviendo la unión como única solución efectiva para combatir la precariedad y los abusos laborales.
- **Conectar a los trabajadores aislados entre sí**, construyendo redes de apoyo que rompan con la atomización característica del trabajo digital.
- **Proteger los derechos ya existentes y garantizar su cumplimiento efectivo**, incluso en contextos laborales en constante evolución.
- **Luchar activamente contra las nuevas formas de informalidad y abuso laboral**, impulsando la aprobación de legislación que regule estas realidades y proporcione herramientas concretas a los trabajadores para defender sus derechos.
- **Promover un futuro donde la justicia social sea el pilar fundamental de la economía digital**, asegurando que la innovación no sea excusa para perpetuar la explotación.

Es imprescindible que los trabajadores abran los ojos ante la precariedad que enfrentan y comprendan que solo a través de la acción sindical podrán combatir estas injusticias.

Desde USO, asumimos el compromiso de liderar esta lucha, defendiendo un modelo laboral que garantice dignidad, justicia social y un futuro inclusivo para todos.

EXTRAORDINARY BULLETIN

INTERNATIONAL NEWS

AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT

International news, nature, environment and sustainability

A NEW WAY TO WORK

PLATFORM JOBS AND OTHER NEW FORMS OF WORK



What is platform work?

Platform work is a form of employment that arises thanks to digitalization and the use of online applications or platforms, which connect workers with those who demand a service.

These platforms act as intermediaries between those who offer their work and clients who need specific services.

A clear example of platform work is food delivery apps, such as **Eats or Glovo**, where **riders** (delivery workers) accept orders through the platform to deliver food to customers. **These workers are usually self-employed and depend on their own availability and vehicle to make deliveries, which gives them flexibility, but also implies great job insecurity.**

Another example is transportation **platforms such as Uber or Bolt**, where independent drivers offer transportation services. There are also platforms for more varied jobs, such as **TaskRabbit**, which connects people with tasks such as moving or home repairs, and digital microtask platforms such as **Amazon Mechanical Turk**, where small tasks are carried out online.

In addition, **platform work also extends to essential sectors such as care and dependency** (Cuidum or HomeCare). Many workers in the field of care for the elderly, dependent or children are organized through platforms that facilitate the connection between them and the families that require their services. **These workers, often women, face precarious working conditions, without the traditional rights and benefits of employment, and in many cases without the necessary training to guarantee quality work.**

What are the new ways of working?

Work is evolving thanks to digitalization, technological advances and changes in business models.

In addition to **platform work**, some of the new forms of employment include:

- 1. Teleworking or remote work:** People carry out their work tasks from home or any other location outside a physical office, using digital tools to connect with their teams or clients.
- 2. On-demand work:** Characterized by sporadic and flexible contracts, where work is performed only when there is demand. This occurs, for example, on freelance service or consulting platforms such as **Fiverr, TaskRabbit, Deliveroo**.
- 3. Collaborative economy:** Although it does not always involve an employment contract, this model is based on the exchange of goods or services between individuals, as is the case with **Airbnb or BlaBlaCar**.



Winning photo in the USO photography contest on the occasion of the World Day for Decent Work. Title: "Brave".

- 4. Automation and hybrid work:** In some sectors, **machines and artificial intelligence work alongside people**, creating new specialized roles in managing or supervising technologies.



Photo presented in the photography contest organized by USO in commemoration of the World Day for Decent Work. Title "Caregiver", Author: José Reyes Benzulce

- 5. Workers in the personal care and services sector.** Dependency workers, such as caregivers for elderly or disabled people. These employees, **often in informal or precarious conditions**, face low wages, lack of labour rights and little social protection, such as **Cuidum, Tu cuidador, HomeCare**

The lack of social protection and labour rights for many of these workers requires urgent attention.

These new ways of working are profoundly transforming employment and pose significant challenges that we cannot ignore.

Furthermore, the dispersion and nature of these jobs make union organisation difficult, which weakens workers' ability to improve their conditions.

While these work arrangements offer flexibility, they often do not compensate for the precariousness and insecurity faced by those working in these sectors, making collective action and negotiation for better conditions difficult.

The rise of digital platforms: challenges for workers

The exponential growth of digital platforms, such as Uber, Glovo or Deliveroo, has generated profound transformations in the labour market. This model, based on digital technology and on-demand work, has led to a scenario where **flexibility for companies translates into precariousness for workers**.

Despite advances such as the Rider Law in Spain and the European Directive 2024/2831, significant challenges remain: from the circumvention of labour regulations through subcontractors to the abusive use of algorithms that determine working conditions. In addition, **sectors such as care, cleaning or teleworking are also experiencing an increase in precariousness** due to the lack of adequate regulation.

Fragmentation and isolation: a new work scenario

The dispersed nature of platform work makes collective organization difficult and weakens ties between workers.

Temporary contracts, fragmented workdays and subcontracting have created a working reality where employees often do not share physical spaces or homogeneous working conditions.

This context also extends to other sectors, such as teleworking and freelancing, where workers face long hours, lack of stability and limited access to traditional social rights. The physical and contractual disconnect between employees represents a key challenge for modern unionism.

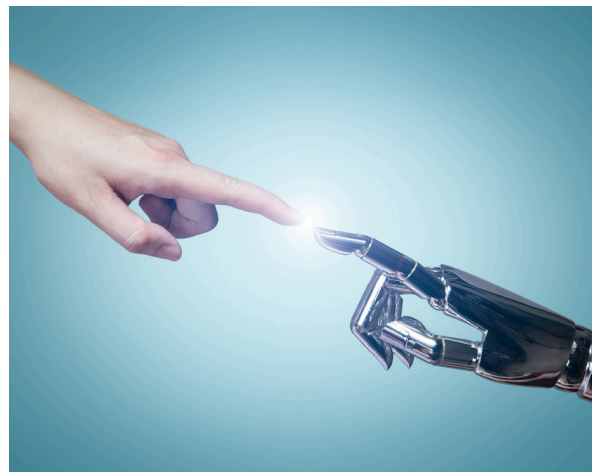


New forms of exploitation: the impact of AI and algorithms

Artificial intelligence and algorithmic systems, used by digital platforms, are redefining how work is organized and monitored.

While these technologies can optimize processes, they also pose risks such as:

- **Algorithmic opacity:** Workers don't always understand how decisions that affect their work are made, from task assignments to performance reviews.
- **Excessive control:** Constant supervision that can affect privacy and lead to discrimination.
- **Erosion of rights:** Difficulty in challenging automated decisions that affect your employment.



The European Directive on Artificial Intelligence sets out important steps, such as requiring transparency of algorithms and human oversight in critical decisions. However, its implementation needs to be strengthened and workers' rights need to be fully protected.



Towards a new union model

Faced with these challenges, unions must adapt their strategies to guarantee workers' rights in this new labour landscape.

From USO, the following lines of action are essential:

1. Active defense within the legal framework

- **Strengthen the enforcement of existing regulations, such as the Rider Law in Spain**, by requiring more effective labour inspections and proportionate sanctions.
- **Promote the extension of rights to other precarious sectors**, such as **care work** and the **informal economy**.
- **Propose improvements to European Directive 2024/2831**, ensuring that platforms do not find legal loopholes to avoid labour responsibilities.
- **Combat the use of opaque corporate structures**, which allow the richest to evade taxes and redistribute resources unfairly.

• 2. Organization of dispersed workers

Isolation is one of the biggest obstacles to platform work and teleworking.

- **It is essential:**
- **Create virtual support networks for dispersed workers**, leveraging technology to foster communication and the sharing of experiences.
- **Promote digital union membership** by adapting union tools **to engage young people and workers in digital environments**.



3. Innovation in trade union action

Trade unionism must reinvent itself to connect with new generations and working realities:

- **Awareness campaigns** on labour rights on digital platforms, especially aimed at young people.
- **Include self-employed and temporary workers** in collective claims, promoting inclusive social protection frameworks.
- **Demand the right to digital disconnection** and decent teleworking conditions.

4. Highlighting essential sectors

The pandemic and the economic crisis have highlighted the importance of sectors such as care.

From USO we must:

- **Demand greater investment in care and social protection**, ensuring that workers in this sector have access to stable contracts and decent wages.
- **Combat informal employment** in these sectors by demanding that States strengthen their regulation and supervision.



5. Foster a fair and sustainable transition It is crucial to ensure that the digital, green and demographic transitions are inclusive and equitable:

- **Involve workers** in planning these transitions, recognizing them as key players in change.
- **Create specific funds to support affected workers**, including training and relocation programs in sustainable sectors.
- **Strengthen essential public services, such as education and health**, to reduce inequalities and ensure social well-being.



Conclusion: a unionism for the future

Platform work and new forms of work represent both a challenge and an opportunity for trade unionism.

At USO, we must lead the transformation towards an inclusive and fair labour model, where technological innovation is balanced with social guarantees that protect all workers.

In a changing world of work, trade union action must be the driving force behind this transformation, with a clear focus on:

- **Seeking and connecting with workers in precarious situations**, especially on digital platforms and emerging forms of employment.
- **Carrying out constant awareness-raising work on the importance of the trade union movement**, promoting unity as the only effective solution to combat precariousness and labour abuse.
- **Connecting isolated workers with each other**, building support networks that break with the atomization characteristic of digital work.
- **Protecting existing rights and ensuring their effective compliance**, even in constantly evolving labour contexts.
- **Actively fighting against new forms of informality and labour abuse**, promoting the approval of legislation that regulates these realities and provides workers with concrete tools to defend their rights.
- **Promote a future where social justice is the fundamental pillar of the digital economy**, ensuring that innovation is not an excuse to perpetuate exploitation.

It is essential that workers open their eyes to the precariousness they face and understand that only through union action will they be able to combat these injustices.

At USO, we are committed to leading this fight, defending a labor model that guarantees dignity, social justice and an inclusive future for all.